

Tesco Utazás Club tagság szabályzat

Tartalomjegyzék

1 . Miért legyek Tesco Utazás Clubtag?	2
2 . Hogyan lehetek Tesco Utazás Clubtag?	2
3 . Hogyan értesülök a kedvezményekről?	3
4 . Mikor kapom meg a befizetett utak után járó jóváírásokat?	3
5 . Meddig érvényes a tagsági díj?	3
6 . Számlázás	3
7 . Milyen gyakorisággal és ki által történik a tagsági díj megfizetése?	3
7 .1 2019.02.01. előtt belépő tagoknak a Barion Payment Zrt. szolgáltató az alábbiak alapján	3
7 .1.2. Hogyan tudom megszüntetni tagságomat?	4
7 .1.3. Lemondott tagság újraaktiválása	4
7 .2. 2019.02.01. után belépő tagoknak az OTP Mobil Kft. szolgáltató az alábbiak alapján	4
7 .2.1. Simple Pay vásárlói tájékoztató	4
7 .2.2. Simple Pay adattovábbítási nyilatkozat	5
8 . Adatkezelés	6
9 . Jogorvoslat	6
10. KAPCSOLATFELVÉTEL	6

LEGYEN ÖN IS TESCO UTAZÁS CLUBTAG!

Csatlakozzon Ön is Tesco Utazás clubunkhoz, és éljen a kedvezményes foglalás lehetőségével, amit clubtagjainknak nyújtunk.

A TESCO UTAZÁS CLUB üzemeltetője a **Xentury Kft.** (székhely: 1012 BUDAPEST, Pálya u. 2. A. Ép. fszt. 5.; info@xentury.hu,

cégjegyzékszám: 01-09-170188; adószám: 23376458-2-41; a továbbiakban: Szolgáltató vagy Xentury).

A Clubtagsággal kapcsolatos adatkezelési feladatokat a Xentury látja el. A Xentury adatfeldolgozót nem vesz igénybe. A Xentury adatkezelési tájékoztatója: <https://tesco.hu/pdf/tescoutazas/Xentury-GDPR-2018-tescoutazas-AVF.pdf>

A clubtagság rendszeres díjának az ügyfél kártyájáról történő levonásában, tehát a rendszeres díjfizetésben a Barion Payment Zrt. és az OTP Mobil Kft. vesz részt. 2019. február 1 előtt csatlakozott ügyfelek esetében a Barion Payment Zrt., február 1-je után pedig az OTP Mobil Kft. a szolgáltató.

Mi a Tesco Utazás Clubtagság?

A tescoutazas.hu weboldalon 18 évet betöltött, cselekvőképes természetes személyek regisztrálhatnak, akik a tescoutazas.hu oldal Tesco Utazás Club ügyfelei lesznek, amennyiben eleget tesznek e Szabályzatban foglaltaknak. A clubtagok megvásárolt utalványuk után Tesco clubcard pontokban visszatérítéseket kapnak.

1 . Miért legyek Tesco Utazás Clubtag?

Mert 2021. október 15-től visszavonásig mindösszesen 990 Ft negyedéves (3 havi) díjért, 2022. január 14-től 1490 Ft negyedéves díjért:

- A megvásárolt utalványok után 5000 CC pontot jóváírunk a kifizetést követő második hónap 15-ig. (A jóváírás tranzakciónként, nem pedig csomagonként érvényes, abban az esetben, amennyiben a kifizetést követő második hónapban aktív tagsággal rendelkezik. Egy hónapban maximum 15.000 CC pontot írunk jóvá egy vásárlónak. Az ajánlat 2021.10.15-től visszavonásig érvényes.
- Az első tagságdíj 100%-át visszatérítjük CC pontokban . (Május 30. – augusztus 30. között a visszatérítés helyett 10 Ft-ba kerül a 3 havi díj)
- Minden, a tescoutazas.hu oldalon vásárolt utalvány esetén, az utazás ideje alatt ingyenes utasbiztosításban részesülnek (a biztosítás részleteit a foglalást követő visszaigazoló e-mailben kapja meg!)

2 . Hogyan lehetek Tesco Utazás Clubtag?

- A tescoutazas.hu weboldalon megtalálja regisztrációs oldalunkat, ahol személyes adatai (név, cím, telefonszám, email cím,) megadásával és 990 Ft-os negyedéves díj , 2022. január 14-től pedig 1490 Ft negyedéves díj befizetésével regisztráljuk. Az első negyedéves díjat 100%-ban visszatérítjük Clubcard pontokban. . (Május 30. – augusztus 30. között a visszatérítés helyett 10 Ft-ba kerül a 3 havi díj)

-

- Amennyiben utazást vásárol oldalunkon és bankkártyával rögtön kiegyenlíti az összeget, az első havi tagsági díj 0 Ft, azaz ingyenes, a következő hónaptól pedig 1490 Ft / negyedév (3 hónap)

- A szolgáltatás díja 2022. január 14-től 1490 Ft. . (Május 30. – augusztus 30. között 10 Ft-ba kerül a 3 havi díj)
- Aktív Club Tagok számára, az áremelést követő első terhelésnél 500 Ft-ot visszatértünk Clubcard pontokban, így még egy negyedévig változatlan díjon élvezhetik a szolgáltatást.

A befizetés, kizárólag bankkártyával lehetséges, online módon, SimplePay-en keresztül. A sikeres regisztrációról szóló visszaigazolás a regisztráció során megadott e-mail címre küldött válaszüzenet útján történik.

3 . Hogyan értesülök a kedvezményekről?

A külön Tesco Utazás Club ügyfeleinknek szóló ajánlatainkat, eseményeket alkalmanként hírleveleinkben e-mailben osztjuk meg a Clubtagokkal, illetve az „Útra készen” Facebook oldalunkon is értesülhetnek az akciós ajánlatokról. Mind a hírlevelet, mind az „Útra készen” Facebook oldalt a Xentury Kft. kezeli és küldi, adatvédelmi tájékoztatójuk elérhető a <https://tesco.hu/pdf/tescoutazas/Xentury-GDPR-2018-tescoutazas-AVF.pdf> linken, hírlevéllel kapcsolatos feltételek pedig a <https://tesco.hu/pdf/tescoutazas/Xentury-GDPR-2018-tescoutazas-Adatvedelem.pdf> linken.

4 . Mikor kapom meg a befizetett utak után járó clubcard jóváírást?

Az utalvány kifizetését követő második hónap 15-ig írják jóvá a CC pontokat.

5 . Meddig érvényes a tagsági díj?

A sikeres befizetéstől számított három hónapig, azaz negyedévig érvényes az első tagsági díj, melynek díja 990 Ft / negyedév, 2022. január 14-től pedig Ft / negyedév. A negyedéves díj lejárat napja, a befizetéstől számított harmadik hónapnak a befizetés napjával megegyező nap 23:59:59 perc, vagy ha a tárgyi hónapban nincs az adott nap, akkor a hónap utolsó napján 23 óra 59 perc 59 mp.

6 . Számlázás

A befizetésről szóló számla a regisztrációkor – kifejezetten e célból - megadott e-mailcímre kerül kiküldésre e-mailben elektronikus számla formájában.

7 . Milyen gyakorisággal és ki által történik a tagsági díj megfizetése?

7.1 2019.02.01. előtt belépő tagoknak a Barion Payment Zrt. szolgálat az alábbiak alapján:

A Tesco Utazás Club-tagság automatikusan megújuló (un. recurring payment), egy negyedévre, azaz 3 hónapra vonatkozó tagság. A negyedéves tagsági díj 990 Ft, 2022. január 14-től pedig 1490 Ft . A tagsági díjak automatikusan, negyedévenként kerülnek kiszámlázásra. Megterhelésre a regisztráció során megadott bankkártyára, a tárgynegyedév azon napján, amely megegyezik a regisztráció napjával. Néhány esetben a számlázás és megterhelés időpontja eltérhet, például abban az esetben, amennyiben az Ön bankkártyáján nincs elegendő fedezet azon a napon, amikor a tagsági díj megfizetése esedékessé válna, vagy amennyiben a regisztráció napja az adott hónapban nem található meg, illetve, ha bankkártyájának érvényességi ideje lejárt. Abban az esetben amennyiben a fizetés napja az adott hónapban nem található meg, akkor a tényleges levonásra az azt követő naptári napon kerül sor, amely az adott hónapban nem szereplő napot követi.

Amennyiben a tagsági díj megfizetése azon okból nem lehetséges, mert a regisztráció során megadott bankkártya érvényességi ideje lejárt, azon nem volt elég fedezet és nem változtatta meg a fizetési adatait az első próbálkozást követő 5 munkanapon belül, akkor tagsága automatikusan megszüntetésre kerül a sikertelenségről küldött e-mail üzenet megküldését követő 6. munkanapon. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a bankszámlakivonatán nem Társaságunk, hanem a Barion Payment Zrt. fog szerepelni, mint értékesítő, tekintettel arra, hogy a tagdíjfizetéshez kapcsolódó pénzügyi fizetési megoldást a nevezett társaság szolgáltatja társaságunk részére. Felhívjuk figyelmét, hogy

szolgáltatásunk igénybevételével és a jelen feltételek elfogadásával egy időben a Barion Payment Zrt. vonatkozó Általános Szerződési Feltételei rendelkezéseit is elfogadja.

7 .1.2. Hogyan tudom megszüntetni tagságomat?

A regisztrációját bármikor lemondhatja a regisztrációt visszaigazoló e-mail üzenetben található linkre kattintva, vagy az utazas@tesco.hu ügyfélszolgálati e-mailcímrre megküldött levél útján. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy abban az esetben amennyiben a regisztráció megszüntetésére a tárgynegyedév utolsó napját megelőző 3. munkanapjáig kerül sor emailben, úgy a következő tárgynegyedévre vonatkozó díj már nem kerül levonásra bankkártyájáról. Amennyiben ezt követő időpontban belüli történik a regisztráció megszüntetése, úgy a következő negyedévre vonatkozó díj esedékessé válik és a levonás napján levonásra kerül a korábban megadott bankkártyáról. Az e-mailüzenetben való linkre kattintással történő lemondás esetén a megszüntetés azonnali, azonban a kifizetett negyedévre vonatkozóan a tagság továbbra is érvényes. Mivel a tagsági díj negyedévenként előre esedékes, ezért a regisztráció megszüntetése esetén nem áll módunkban a korábban megfizetett tagsági díj részleges vagy teljes visszatérítése

7 .1.3. Lemondott tagság újraaktiválása

A lemondott tagságát a lemondást követően rendezett negyedéven belül bármikor újra aktiválhatja az utazas@tesco.hu ügyfélszolgálati e-mailcímrre megküldött levél útján.

7 .2. 2019.02.01. után belépő tagoknak az OTP Mobil Kft. szolgálat az alábbiak alapján:

7 .2.1. Simple Pay vásárlói tájékoztató

Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „Ismétlődő fizetés”) egy, a SimplePay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Vásárló által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártya adatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártya adatok újbóli megadása nélkül.

Az Ismétlődő fizetés igénybevételéhez jelen nyilatkozat elfogadásával Ön hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen webshopban

(<http://vasarlas.utazas.tesco.hu/vip.php>) kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártya adatok újbóli megadása és az Ön tranzakciónként hozzájárulása nélkül a Kereskedő által kezdeményezve történjenek.

Figyelem: a bankkártya adatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártya adatokhoz sem a Kereskedő, sem a SimplePay nem fér hozzá.

A Kereskedő által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül a Kereskedő felel, Kereskedő fizetési szolgáltatójával (SimplePay) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

Jelen tájékoztatót átolvastam, annak tartalmát tudomásul veszem és elfogadom.

7 .2.2. Simple Pay adattovábbítási nyilatkozat

Magyar nyelvű nyilatkozat

Tudomásul veszem, hogy a Xentury Kft 1012 Budapest Pálya u 2/a fszt 5. adatkezelő által az utazas.tesco.hu/vipfelhasznalo adatbázisában tárolt alábbi személyes

adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi:

Név, lakcím, e-mailcím, mobilszám.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Angol nyelvű nyilatkozat

I acknowledge the following personal data stored in the user account of Xentury Kft 1012 Budapest Pálya u 2/a fszt 5. in the user database of utazas.tesco.hu/vip will be handed over to OTP Mobil Ltd. (1093 Budapest, Közraktár u. -32.) and is trusted as data processor. The data transferred by the data controller are the following:

Name, home address, e-mail, mobile number.

The nature and purpose of the data processing activity performed by the data processor in the SimplePay Privacy Policy can be found at the following link: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

8 . Adatkezelés

Szolgáltató a jelen szolgáltatás használatához kapcsolódóan az alábbi tájékoztatást nyújtja.

Xentury Kft. adatvédelmi tájékoztatóját az alábbi linken találja:

<https://tesco.hu/pdf/tescoutazas/Xentury-GDPR-2018-tescoutazas-AVF.pdf>

9 . Jogorvoslat

A személyes adatok kezelésével összefüggő panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni.

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Honlap: <http://www.naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsértés következett be, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn. A Részvevő ezen felül jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat –választása szerint – a Részvevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.

1 0. KAPCSOLATFELVÉTEL

Szolgáltató számára fontos, hogy mit gondolnak az Részvevők szolgáltatásairól és irányelveiről, ezért örömmel veszi, ha Részvevői megosztják vele felmerülő kérdéseiket, észrevételeiket. Az adatok

védelmére vonatkozó irányelvekkel kapcsolatban a Résztvevő a Szolgáltatóval az info@xentury.hu e-mailcímen veheti fel a kapcsolatot.

Szolgáltató adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-56972/2012.